

**Normenkader  
Informatiebeveiliging en Privacy  
voor het onderwijs**

# **Responsible Disclosure voor volwassenen**

**Voortgezet Onderwijs Best-Oirschot**

Versie: Mei 2026



# Documentgeschiedenis

## Toelichting

- Geef hier aan wie het document vaststelt. Dat kan bijvoorbeeld de proceseigenaar zijn, maar ook het bestuur.
- Geef aan of het document openbaar, vertrouwelijk of geheim is en wie het in die gevallen mogen zien.

## Revisies

Versie	Datum	Auteur	Review
2.0	26-5-2026	R. Koster	-

## Vaststelling

Naam	Functie	Versie	Datum
Geert-jan Nillesen	Bestuurder/ algemeen directeur	2.0	3-6-2026

## Documentclassificatie

Classificatie	Beschrijving
Openbaar	Dit document mag zonder beperkingen worden gedeeld

## Responsible Disclosure voor volwassenen

Bij Voortgezet Onderwijs Best-Oirschot (VOBO) vinden wij de veiligheid van onze informatiesystemen (internet en bijbehorende hardware en software) erg belangrijk. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek is. Heeft u een zwakke plek in één van onze systemen gevonden? Dan horen wij dit graag, zodat we zo snel mogelijk maatregelen kunnen treffen. Wij werken graag met u samen om onze gebruikers en onze systemen beter te kunnen beschermen.

### Wij vragen u:

- Uw bevindingen te mailen naar [avg@voboscholen.nl](mailto:avg@voboscholen.nl) of telefonisch contact op te nemen met onze privacy officer via telefoonnummer: 0499-336231.
- De kwetsbaarheid niet te misbruiken, geen data te downloaden, of (persoons)gegevens van derden in te kijken, te verwijderen of aan te passen.
- De kwetsbaarheid niet met anderen te delen totdat deze is verholpen en alle (vertrouwelijke) gegevens die zijn verkregen via de lek direct na het verhelpen van de lek te wissen.
- Geen gebruik te maken van aanvallen op fysieke beveiliging, social engineering, distributed denial of service (DDoS), spam of applicaties van derden.
- Voldoende informatie te geven om het probleem te reproduceren zodat wij het zo snel mogelijk kunnen verhelpen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij complexere kwetsbaarheden kan meer nodig zijn.

### Wij zeggen toe dat:

- Wij reageren (waar mogelijk binnen 3 (werk)dagen) op uw melding met onze beoordeling van de melding en een verwachte datum voor een oplossing.
- Als u zich aan bovenstaande voorwaarden heeft gehouden zullen wij geen juridische stappen tegen u ondernemen met betrekking tot de melding\*.
- Wij behandelen uw melding vertrouwelijk en zullen uw persoonlijke gegevens niet zonder uw toestemming met derden delen tenzij dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen. Melden onder een pseudoniem is mogelijk, echter kunnen we u dan mogelijk niet informeren over de vervolgstappen en de voortgang.
- Wij houden u op de hoogte van de voortgang van het verhelpen van de kwetsbaarheid.
- In berichtgeving over het gemelde probleem zullen wij, indien u dit wenst, uw naam vermelden als de ontdekker. Wij streven er naar om alle problemen zo snel mogelijk op te lossen en wij worden graag betrokken bij een eventuele publicatie over het probleem nadat het is opgelost.

**\*Let op:** ons beleid voor responsible disclosure is geen uitnodiging om ons netwerk uitgebreid te scannen om zwakke plekken te ontdekken. Het is onze eigen verantwoordelijkheid om ons netwerk te monitoren. Er bestaat een kans dat u tijdens uw onderzoek handelingen uitvoert die volgens het strafrecht strafbaar zijn. Het feit dat VOBO geen aangifte tegen u zal doen sluit niet uit dat er een strafrechtelijk onderzoek naar uw handelen gehouden kan worden dan wel dat u strafrechtelijk kunt worden veroordeeld.

*Geschreven door Floor Terra (responsibledisclosure.nl), bewerkt door Kennisnet en VOBO.*