

**Normenkader
Informatiebeveiliging en Privacy
voor het onderwijs**

Responsible Disclosure voor leerlingen

Voortgezet Onderwijs Best-Oirschot

Versie: Mei 2026



Documentgeschiedenis

Toelichting

- Geef hier aan wie het document vaststelt. Dat kan bijvoorbeeld de proceseigenaar zijn, maar ook het bestuur.
- Geef aan of het document openbaar, vertrouwelijk of geheim is en wie het in die gevallen mogen zien.

Revisies

Versie	Datum	Auteur	Review
2.0	26-5-2026	R. Koster	-

Vaststelling

Naam	Functie	Versie	Datum
Geert-jan Nillesen	Bestuurder/ algemeen directeur	2.0	3-6-2026

Documentclassificatie

Classificatie	Beschrijving
Openbaar	Dit document mag zonder beperkingen worden gedeeld

Responsible Disclosure voor leerlingen

Bij Voortgezet Onderwijs Best-Oirschot (VOBO) vinden wij de veiligheid van onze informatiesystemen (internet en bijbehorende hardware en software) erg belangrijk. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek (kwetsbaarheid) is. Heb jij een zwakke plek in één van onze systemen gevonden? Dan horen wij dit graag, zodat we zo snel mogelijk maatregelen kunnen treffen. Wij willen graag met jou samenwerken om de leerlingen, medewerkers en onze systemen beter te kunnen beschermen.

Wij vragen jou:

- Je bevindingen te mailen naar avg@voboscholen.nl of deze door te geven aan je coach zal je vervolgens in contact brengen met onze privacy officer.
- De kwetsbaarheid niet te misbruiken, geen data te downloaden of informatie van andere leerlingen, docenten of medewerkers in te kijken, te verwijderen of aan te passen.
- De kwetsbaarheid niet met anderen te delen totdat deze is verholpen en alle informatie die verkregen is via het lek direct na het verhelpen van het lek te wissen.
- Geen gebruik te maken van aanvallen op de beveiliging van de school, zoals spam of DDoS-aanvallen.
- De school voldoende informatie te geven om het probleem te kunnen vinden zodat wij het zo snel mogelijk kunnen verhelpen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij meer ingewikkelde kwetsbaarheden kan extra informatie nodig zijn.

Wij beloven dat:

- Je binnen 3 (werk)dagen van ons te horen krijgt hoe we de kwetsbaarheid gaan oppakken en wanneer wij hiervoor een oplossing verwachten te hebben.
- Als je de kwetsbaarheid netjes gemeld hebt en via de bovenstaande stappen gehandeld hebt, zullen wij geen melding maken bij de politie of juridische stappen ondernemen*.
- Wij zullen jouw melding vertrouwelijk behandelen en jouw persoonlijke gegevens niet zonder jouw toestemming met anderen delen worden tenzij dit wettelijke verplicht is.
- Wij zullen je op de hoogte houden van de voortgang van het verhelpen van de kwetsbaarheid.

* **Let op:** ons beleid voor responsible disclosure is geen uitnodiging om ons netwerk uitgebreid te scannen om zwakke plekken te ontdekken. Het is onze eigen verantwoordelijkheid om ons netwerk te monitoren. Er bestaat een kans dat je tijdens jouw 'zoektocht' handelingen uitvoert die strafbaar zijn. Het feit dat VOBO geen aangifte tegen je zal doen sluit niet uit dat er een strafrechtelijk onderzoek naar jouw handelen gehouden kan worden dan wel dat je strafrechtelijk kunt worden veroordeeld.

Geschreven door Floor Terra (responsibledisclosure.nl), bewerkt door Kennisnet en VOBO