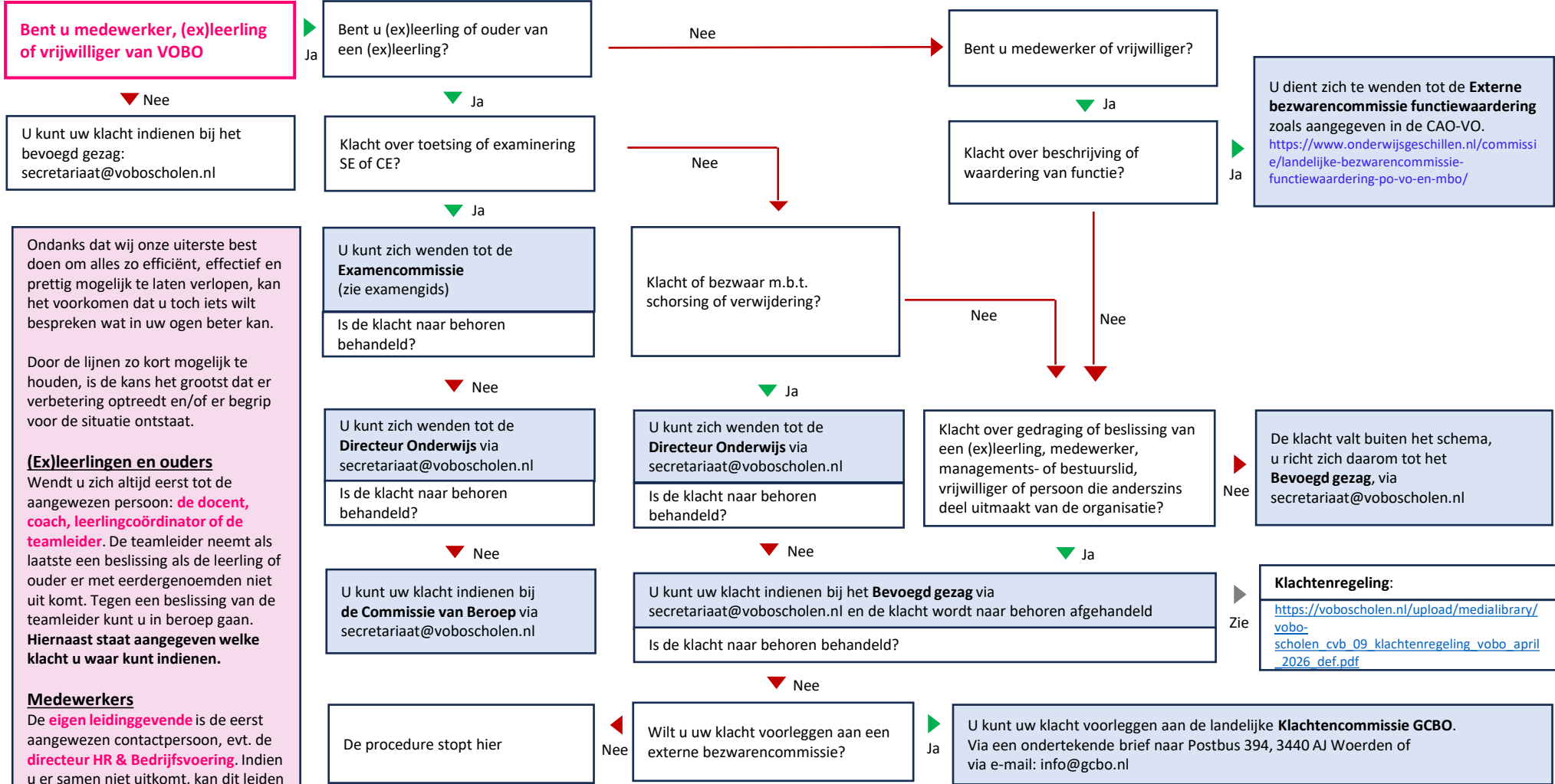


Stroomschema Klacht- en Bezwaarprocedures Voortgezet Onderwijs Best-Oirschot

De contactpersoon (bereikbaar via secretariaat@voboscholen.nl) informeert u desgewenst over de mogelijkheden van de procedure (art. 3.2 VOBO klachtenreglement).
De vertrouwenspersoon kan daadwerkelijk helpen bij het indienen van een klacht (via vertrouwenspersoon@heerbeeck.nl of vertrouwenspersoon@kempenhorst.nl)



Bent u medewerker, (ex)leerling of vrijwilliger van VOBO

U kunt uw klacht indienen bij het bevoegd gezag: secretariaat@voboscholen.nl

Ondanks dat wij onze uiterste best doen om alles zo efficiënt, effectief en prettig mogelijk te laten verlopen, kan het voorkomen dat u toch iets wilt bespreken wat in uw ogen beter kan.

Door de lijnen zo kort mogelijk te houden, is de kans het grootst dat er verbetering optreedt en/of er begrip voor de situatie ontstaat.

(Ex)leerlingen en ouders
Wendt u zich altijd eerst tot de aangewezen persoon: **de docent, coach, leerlingcoördinator of de teamleider**. De teamleider neemt als laatste een beslissing als de leerling of ouder er met eerdergenoemden niet uit komt. Tegen een beslissing van de teamleider kunt u in beroep gaan. **Hiernaast staat aangegeven welke klacht u waar kunt indienen.**

Medewerkers
De **eigen leidinggevende** is de eerst aangewezen contactpersoon, evt. de **directeur HR & Bedrijfsvoering**. Indien u er samen niet uitkomt, kan dit leiden tot het indienen van een klacht. **Hiernaast staat aangegeven welke klacht waar ingediend kan worden.**

U dient zich te wenden tot de **Externe bezwarencommissie functiewaardering** zoals aangegeven in de CAO-VO. <https://www.onderwijsgeschillen.nl/commissie/landelijke-bezwarencommissie-functiewaardering-po-vo-en-mbo/>

De klacht valt buiten het schema, u richt zich daarom tot het **Bevoegd gezag**, via secretariaat@voboscholen.nl

Klachtenregeling:
https://voboscholen.nl/upload/medialibrary/vobo-scholen_cvb_09_klachtenregeling_vobo_april_2026_def.pdf

U kunt uw klacht voorleggen aan de landelijke **Klachtencommissie GCBO**. Via een ondertekende brief naar Postbus 394, 3440 AJ Woerden of via e-mail: info@gcbo.nl