

Stroomschema Klacht- en Bezwaarprocedures Voortgezet Onderwijs Best-Oirschot

Bent u medewerker, (ex)leerling of vrijwilliger van VOBO

▼ Nee

U kunt uw klacht indienen bij het bevoegd gezag:
secretariaat@voboscholen.nl

▶ Ja

Bent u (ex)leerling of ouder van een (ex)leerling?

▼ Ja

Klacht over toetsing of examinering SE of CE?

▼ Ja

U kunt zich wenden tot de **Examencommissie** (zie examengids)

Is de klacht naar behoren behandeld?

▼ Nee

U kunt zich wenden tot de **Directeur Onderwijs** via secretariaat@voboscholen.nl

Is de klacht naar behoren behandeld?

▼ Nee

U kunt uw klacht indienen bij de **Commissie van Beroep** via secretariaat@voboscholen.nl

Ondanks dat wij onze uiterste best doen om alles zo efficiënt, effectief en prettig mogelijk te laten verlopen, kan het voorkomen dat u toch iets wilt bespreken wat in uw ogen beter kan.

Door de lijnen zo kort mogelijk te houden, is de kans het grootst dat er verbetering optreedt en/of er begrip voor de situatie ontstaat.

(Ex)leerlingen en ouders

Wendt u zich altijd eerst tot de aangewezen persoon: **de docent, coach, leerlingcoördinator of de teamleider**. De teamleider neemt als laatste een beslissing als de leerling of ouder er met eerdergenoemden niet uit komt. Tegen een beslissing van de teamleider kunt u in beroep gaan.

Hiernaast staat aangegeven welke klacht u waar kunt indienen.

Medewerkers

De **eigen leidinggevende** is de eerst aangewezen contactpersoon, evt. de **directeur HR & Bedrijfsvoering**. Indien u er samen niet uitkomt, kan dit leiden tot het indienen van een klacht.

Hiernaast staat aangegeven welke klacht waar ingediend kan worden.

Nee

Bent u medewerker of vrijwilliger?

▼ Ja

Klacht over beschrijving of waardering van functie?

▶ Ja

U dient zich te wenden tot de **Externe bezwarencommissie functiewaardering** zoals aangegeven in de CAO-VO.
<https://www.onderwijsgeschillen.nl/commissie/landelijke-bezwarencommissie-functiewaardering-po-vo-en-mbo/>

Nee

Klacht of bezwaar m.b.t. schorsing of verwijdering?

Nee

Nee

▼ Ja

U kunt zich wenden tot de **Directeur Onderwijs** via secretariaat@voboscholen.nl

Is de klacht naar behoren behandeld?

▼ Nee

U kunt uw klacht indienen bij het **Bevoegd gezag** via secretariaat@voboscholen.nl en de klacht wordt naar behoren afgehandeld

Is de klacht naar behoren behandeld?

▼ Nee

Klacht over gedraging of beslissing van een (ex)leerling, medewerker, managements- of bestuurslid, vrijwilliger of persoon die anderszins deel uitmaakt van de organisatie?

▼ Ja

▶ Nee

De klacht valt buiten het schema, u richt zich daarom tot het **Bevoegd gezag**, via secretariaat@voboscholen.nl

▶ Zie

Klachtenregeling:

https://kempenhorst.nl/upload/medialibrary/kempenhorst_bijlage_6_klachtenregeling_vobo.pdf

De procedure stopt hier

▶ Nee

Wilt u uw klacht voorleggen aan een externe bezwarencommissie?

▶ Ja

U kunt uw klacht voorleggen aan de landelijke **Klachtencommissie GCBO**. Via een ondertekende brief naar Postbus 394, 3440 AJ Woerden of via e-mail: info@gcbo.nl

De contactpersoon (bereikbaar via secretariaat@voboscholen.nl) informeert u desgewenst over de mogelijkheden van de procedure (art. 3.2 VOBO klachtenreglement). De vertrouwenspersoon kan daadwerkelijk helpen bij het indienen van een klacht (via vertrouwenspersoon@heerbeek.nl of vertrouwenspersoon@kempenhorst.nl)